



RADOMSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY
im. dr. Tytusa Chałubińskiego
26-610 Radom, ul. Lekarska 4, tel. 48 361-51-00, szpital.radom.pl
NIP 796-00-12-187 REGON: 000315086

Sekcja Zamówień Publicznych
26-610 Radom, ul. Lekarska 4
tel. 48 361-52-83, 48 361-52-84, fax. 48 361-52-13
e-mail: zampubl@rszs.regiony.pl

RSS/SZP/Z-08/2020

Radom, dnia 03.04.2020

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy zamówienia na: świadczenie usług w zakresie dostępu do internetu dla potrzeb Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w postępowaniu uproszczonym prowadzonym bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych /tj. Dz. U. 2019 poz. 1843 ze zm./.

Zamawiający - Radomski Szpital Specjalistyczny im. dr. Tytusa Chałubińskiego w Radomiu, przy ul. Lekarskiej 4, udziela odpowiedzi na zapytania wykonawców złożone w niniejszym postępowaniu.

Pytanie nr 1

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie zapisów Zapytania ofertowego dotyczących łącza zapasowego. Zamawiający wskazał w tabeli nr 2, że łącze zapasowe musi być niezależnym łączem od łącza podstawowego oraz dostarczone od innego operatora ISP. Jednocześnie Zamawiający nie dopuścił składania ofert częściowych w postępowaniu. Poprzez dwa wykluczające się zapisy Zapytania, żaden z Wykonawców nie jest w stanie złożyć ważnej oferty. Zwracam się z prośbą o dopuszczenie składania ofert częściowych lub usunięcie zapisu mówiącego o tym, że łącze zapasowe musi być dostarczone od innego operatora ISP. Nic nie stoi na przeszkodzie, aby łącze zapasowe było zestawione przez tego samego operatora, co łącze podstawowe, a jednocześnie było łączem całkowicie niezależnym fizycznie od łącza podstawowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych. Zamawiający dopuszcza łącze zapasowe od tego samego operatora. W związku z tym zapis tabeli 2 lit. a zmienia się na:

| | | |
|---|---|--|
| a | <p>Łącze symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż 20/20 Mb/s (w technologii opartej o łącze światłowodowe lub radiowe). Łącze zapasowe musi być niezależnym, fizycznie łączem od łącza podstawowego.</p> <p>Łącze powinno być automatycznie aktywowane jako główne w przypadku zaniku połączenia głównego (punkt 1)</p> | |
|---|---|--|

Pytanie nr 2

Zamawiający dla cz. 2 przewidział, że „łącze zapasowe musi być niezależnym fizycznie łączem od łącza podstawowego i musi być dostarczone od innego operatora ISP” ponad to „łącze powinno być automatycznie aktywowane jako główne w przypadku zaniku połączenia głównego”.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia przez jednego operatora oferty tylko dla cz. 1. i cz. 3. Zamówienia lub tylko na cz. 2.?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający biorąc pod uwagę panującą obecnie sytuację przewiduje wydłużenie terminu realizacji Zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu realizacji zamówienia, ale dopisuje termin rozpoczęcia realizacji tj. od 07.07.2020 r. Termin realizacji zamówienia będzie brzmieć: „Termin realizacji zamówienia: dla pkt. 1 i 2 - od dnia 07.07.2020 przez okres 48-mcy, dla pkt. 3 od dnia 07.07.2020 przez okres min. 12 miesięcy, a nie dłużej niż 24 miesiące.”

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający dysponuje urządzeniem, które obecnie odpowiada za automatyczne przełączanie ruchu pomiędzy łączem podstawowym, a zapasowym?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje takim urządzeniem, powinno być ono zapewnione przez Wykonawcę.

Pytanie nr 5

Proszę o doprecyzowanie oraz ustalenie minimalnego okresu świadczenia usługi uruchomienia i udostępnienia prywatnego kanału transmisyjnego. Zamawiający wskazał, że czas realizacji to 24 miesiące z możliwością skrócenia, jednocześnie nie określając zasad, na jakich będzie odbywało się skrócenie tego czasu. Wykonawca podaje w ofercie cenę za 24 miesiące świadczenia usługi i oferta ta jest wiążąca, również w zakresie podpisanej umowy. Zgodnie z zapisami, Zamawiający nie określił żadnego minimalnego czasu trwania usługi, co jest równoznaczne z tym, że świadczenie usługi może trwać np. jeden miesiąc. Przy takich zapisach, Wykonawca nie jest w stanie wycenić usługi, ponieważ nie ma żadnych gwarancji, że będzie ona trwała 24 miesiące.

Odpowiedź:

Minimalny czas trwania umowy to 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Zamawiający w formularzu cenowym wymaga wskazania ceny brutto za 1 miesiąc dla prywatnego kanału transmisyjnego oraz w §5 ust. 3 wzoru umowy określił zasady rozliczania niepełnego miesiąca realizacji usługi.

Dodatkowo Zamawiający zmienia w §8 ust. 4 pkt. b), który będzie brzmieć:

b) „W związku z planowanym przeniesieniem Oddziału Rehabilitacji z ul. Giserskiej do nowobudowanego Centrum Rehabilitacji przy ul. Tochtermana 1 możliwe jest skrócenie czasu trwania umowy w zakresie §1 ust. 1 pkt. c. W przypadku usługi nie obejmującej czasem trwania pełnego miesiąca będzie mieć zastosowanie §5 ust. 3 umowy”.

Pytanie nr 6

Proszę o zmianę par. 5 ust. 4 Wzoru umowy poprzez skrócenie czasu zapłaty należności przelewem z 60 dni, na 30 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 7

Proszę o zmianę par. 7 ust. 1 pkt 4 Wzoru umowy poprzez zmniejszenie sumy wszystkich rekompensat z 100 %, na 50%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8

Proszę o zmianę par. 7 ust. 2 Wzoru umowy poprzez zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 9

Zamawiający w tabeli nr 1 lit. h oraz w tabeli nr 3 lit. i wymaga od Wykonawców zagwarantowania możliwości szybkiej zmiany przepływności w dowolnym czasie trwania umowy. Proszę o określenie maksymalnego pułapu zmiany przepływności oraz zmianę zapisów Zapytania ofertowego, Formularza ofertowego i Wzoru umowy poprzez uwzględnienie zasad, na jakich ma się odbywać zmiana przepływności, określenie czasu jaki będzie miał Wykonawca na wprowadzenie ww. zmiany oraz uwzględnienie możliwości dodatkowej wyceny zwiększonej przepływności przez dopuszczenie zmiany umowy (aneks do umowy) lub zastosowanie prawa opcji.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymóg w tabeli nr 1 lit. h oraz w tabeli nr 3 lit. i tj.:

„Możliwość szybkiej zmiany przepływności w dowolnym czasie trwania umowy.”

Pytanie nr 10

W związku z licznymi wątpliwościami, proszę o zmianę terminu składania ofert na 9 kwietnia 2020 r.

Odpowiedź:

Termin składania ofert został przesunięty na 10.04.2020 godz. 10.00.

Pytanie nr 11

Brak ograniczenia wysokości kar umownych. Wykonawca proponuje dodanie zapisu - Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7 ust. 1 pkt 1,2,3 i ust.2 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ”?

Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych , dlatego w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 12

Prosimy o uzupełnienie zapisu § 7 ust.5 Umowy - wskazującego, że Zamawiający ma prawo do odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy kwotę naliczonych kar umownych poprzez dodanie zapisu, że „ W przypadku dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 13

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go do dnia 10.04.2020r. Wyznaczony przez Zamawiającego na dzień 02.04.2020. termin składania ofert jest bowiem zbyt krótki na sprawdzenie warunków technicznych oraz na prawidłowe przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Termin składania ofert został przesunięty na 10.04.2020 godz. 10.00.

Pytanie nr 14

Czy istnieje możliwość zmiany czasu doprowadzenia światłowodu do końca roku 2020 ? Na czas inwestycji dostawca dostarczy radiolinie 20/20 Mb/s lub 100/100 Mb/s (w zależności od preferencji Klienta)?

Odpowiedź:

Tak, jeśli zapewnione będzie łącze 100/100Mb. Radiolinia 20/20Mb może być zestawiona wyłącznie na maksymalnie 60 dni.

Pytanie nr 15

Prosimy o informację co oznacza termin „prywatny kanał transmisyjny”? Czy to łącze L2 czy L3? Jakie są proporcje rozkładu pasma np. L2/L3 10 Mb/s i dostęp do Internetu 10 Mb/s.

Odpowiedź:

Jest to forma zwykłego połączenia LAN (rozszerzenie wewnętrznej sieci Szpitala). Nie ma potrzeby, by zapewniało dodatkowo dostęp do Internetu, gdyż będzie on dostępny z łącza głównego Szpitala.

Pytanie nr 16

Zamawiający wymaga: pkt h) „Możliwości szybkiej zmiany przepływności w dowolnym czasie trwania Umowy” Jaki maksymalne pasmo powinien zagwarantować dostawca ?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie nr 17

Czy zamawiający dopuszcza łącze 20/20 Mb/s w technologii miedzianej ? Kto odpowiada za automatyczne przełączenie ? I jeśli operator to rozumiem, iż mamy dostarczyć nasze urządzenia sieciowe.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga łącze zapasowe w technologii opartej o łącze światłowodowe lub radiowe. Automatyczne przełączenie zapewnia Wykonawca. Zamawiający dopuszcza łącze miedziane, ale tylko dla punktu 3.

Pytanie nr 18

Rozumiemy, iż łącze zapasowe nie możemy być dostarczone przez Wykonawcę w innej technologii niż łącze podstawowe (jeśli dostawcą łącze podstawowego, również będzie Tego samego Wykonawcy)?

Odpowiedź:

Dla Zamawiającego nie ma znaczenia typ połączenia - światłowód lub radiolinia.

Pytanie nr 19

W przypadku konieczności zwolnienia aktualnie posiadanej przez Zamawiającego przestrzeni adresowej wraz z otrzymaniem nowej puli, Wykonawca łączy zapewni bezpośrednio i na miejscu wsparcie techniczne dla pracowników Działu Informatyki Zamawiającego, umożliwiające migrację zasobów sieciowych do nowej struktury ze szczególnym uwzględnieniem zmian związanych z obsługą usług publicznego DNS w celu zredukowania do minimum ryzyka zaburzenia pracy systemów pocztowych i publicznych serwisów WWW szpitala, jak również dostępu do zasobów publicznej sieci Internet z wnętrza Szpitala.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w obecnej sytuacji, gdy korzystamy z pomocy innej firmy, dostawca nie musi zapewniać wsparcia pracownikom Działu Informatyki

Pytanie nr 20

Czy w obecnej sytuacji epidemiologicznej, będzie możliwość wejścia na teren Szpitala w celu wykonania wizji lokalnej dotyczącej doprowadzenia kabla światłowodowego do Państwa serwerowni (konieczne przejście i przemierzenie całej trasy prowadzenia kabla światłowodowego od przepustu teletechnicznego aż do szafy teletransmisyjnej w SOR), a jeśli nie będzie takiej możliwości uprzejmie proszę o udostępnienie planu pięter Szpitala z zaznaczonym przepustem (miejsce prowadzenia kabla do budynku) i serwerownią teletechniczną w skali tak, by można było ocenić długość trasy oraz proszę o przekazanie kontaktu do osoby technicznej, by omówić szczegóły trasy kablowej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na tą chwilę istnieje możliwość wejścia na teren Szpitala. Nie możemy udostępnić planu, ponieważ Szpital go nie posiada. Osobą techniczną upoważnioną ze strony Zamawiającego do dokonania wizji lokalnej będzie Piotr Lis tel. 48 361-51-18.

W załączeniu poprawione zapisy zapytania ofertowego, które są obowiązujące.

DYREKTOR
Radomskiego Szpitala Specjalistycznego
im. Dr. Edwarda Chałubińskiego
w Radomiu
.....
Dyrektor Radomskiego Szpitala Specjalistycznego
Marek Pacyna

Sporządziła: Anna Skwarczyńska

ZAPYTANIE OFERTOWE po zmianach z dnia 03.04.2020

(...)

I. Kierujemy zapytanie ofertowe, w celu uzyskania oferty na wykonanie poniższego opisu przedmiotu zamówienia.

1. Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do Internetu o przepustowości minimum 100/100 Mb/s (w oparciu o światłowód) dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w budynkach przy lokalizacji ul. Tochtermana 1 w Radomiu. Czas trwania umowy 48-mcy.

2. Usługa uruchomienia i udostępnienia internetowego łącza zapasowego o przepustowości minimum 20/20 Mb/s, dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w budynkach przy lokalizacji ul. Tochtermana 1. Czas trwania umowy 48-mcy.

3. Usługa uruchomienia i udostępnienia prywatnego kanału transmisyjnego (z dostępem do Internetu) o przepustowości 20/20 Mb/s dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego pomiędzy lokalizacjami przy ul. Tochtermana 1 a ul. Giserską 21 (Oddz. Rehabilitacji) w Radomiu. Czas realizacji umowy nie dłużej niż 24 miesiące z możliwością skrócenia.

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Usługa symetrycznego dostępu do Internetu o przepustowości 100/100 Mb/s (w oparciu o światłowód) dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w budynkach przy lokalizacji Tochtermana 1. | |
| | Opis wymagań minimalnych | |
| a | Łącze symetryczne światłowodowe o przepustowości nie mniejszej niż 100/100 Mb/s. | |
| b | Gwarantowany czas dostępności łącza (SLA) na poziomie co najmniej 98%. | |
| c | Gwarantowany czas naprawy uszkodzenia - 8 godzin od zgłoszenia o dowolnej porze doby i dowolnego dnia tygodnia. | |
| d | Posiadanie funkcjonującego całodobowo „help-desk” odpowiedzialnego za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. | |
| e | Dostępność wszystkich usług w sieci Internet - Wykonawca nie blokuje i nie ingeruje w żadne usługi czy też protokoły transmisyjne dostępne w Internecie. | |
| f | Brak limitów ruchu - brak ograniczeń transferu | |
| g | Zapewnienie na potrzeby Zamawiającego publicznej przestrzeni adresowej 8 publicznych adresów IP z ciągłej przestrzeni adresowej (co najmniej 4 kolejnych adresów do użytku szpitala). | |
| i | Czas wykonania podstawowego łącza światłowodowego, od daty podpisania umowy (w dniach) - max. 60 dni roboczych | |
| j | Dopuszcza się na czas wykonania podstawowego łącza światłowodowego, uruchomienie symetrycznego łącza o przepustowości min. 20/20 Mb/s opartego o radiolinie. | |
| k | Czas wykonania łącza symetrycznego łącza min. 20/20 Mb/s opartego o radiolinie od daty podpisania umowy (w dniach) - maksymalnie 10 | |

| | | |
|---|--|--|
| | dni. | |
| 1 | Miejsce fizycznego zakończenia łącza - serwerownia szpitala umiejscowiona w budynku SOR Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przy ul.Tochtermana 1 | |

W przypadku konieczności zwolnienia aktualnie posiadanej przez Zamawiającego przestrzeni adresowej wraz z otrzymaniem nowej puli, Wykonawca łącza zapewni bezpośrednio i na miejscu wsparcie techniczne dla pracowników Działu Informatyki Zamawiającego, umożliwiające migrację zasobów sieciowych do nowej struktury ze szczególnym uwzględnieniem zmian związanych z obsługą usług publicznego DNS w celu zredukowania do minimum ryzyka zaburzenia pracy systemów pocztowych i publicznych serwisów WWW szpitala, jak również dostępu do zasobów publicznej sieci Internet z wnętrza szpitala.

| | | |
|---|---|--|
| 2 | Usługa uruchomienia i udostępnienia internetowego łącza zapasowego o przepustowości 20/20 Mb/s, dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w budynkach przy lokalizacji ul. Tochtermana 1 | |
| | Opis wymagań minimalnych | |
| a | Łącze symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż 20/20 Mb/s (w technologii opartej o łącze światłowodowe lub radiowe). Łącze zapasowe musi być niezależnym, fizycznie łączem od łącza podstawowego. Łącze powinno być automatycznie aktywowane jako główne w przypadku zaniku połączenia głównego (punkt 1) | |
| b | Dostępność wszystkich usług w sieci Internet - Wykonawca nie blokuje i nie ingeruje w żadne usługi czy też protokoły transmisyjne dostępne w Internecie. | |
| c | Brak limitów ruchu - brak ograniczeń transferu | |
| d | Miejsce fizycznego zakończenia łącza - serwerownia szpitala umiejscowiona w budynku SOR Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przy ul. Tochtermana 1 | |

| | | |
|---|--|--|
| 3 | Usługa uruchomienia i udostępnienia prywatnego kanału transmisyjnego (z dostępem do Internetu) o przepustowości 20/20 Mb/s dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego pomiędzy lokalizacjami przy ul.Tochtermana 1 a ul.Giserską 21 (Oddz. Rehabilitacji). | |
| | Opis wymagań minimalnych | |
| a | Prywatne łącze symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż 20/20 Mb/s | |
| b | Gwarantowany czas dostępności łącza (SLA) na poziomie co najmniej 98%. | |
| c | Gwarantowany czas naprawy uszkodzenia - 8 godzin od zgłoszenia o dowolnej porze doby i dowolnego dnia tygodnia. | |

| | | |
|---|--|--|
| d | Posiadanie funkcjonującego całodobowo „help-desk” odpowiedzialnego za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. | |
| e | Dostępność wszystkich usług w sieci Internet - Wykonawca nie blokuje i nie ingeruje w żadne usługi czy też protokoły transmisyjne dostępne w Internecie. | |
| f | Brak limitów ruchu - brak ograniczeń transferu | |
| g | W przypadku wyboru łącza światłowodowego czas jego wykonania, od daty podpisania umowy (w dniach) - max. 20 dni roboczych | |
| h | Dopuszcza się na czas wykonania łącza światłowodowego, uruchomienie symetrycznego łącza o przepustowości min. 20/20 Mb/s opartego o radiolinie. | |
| j | Miejsce fizycznego zakończenia łącza: <ul style="list-style-type: none"> • sieciowy punkt dystrybucyjny w pomieszczeniu Izby Przyjęć Oddz.Rehabilitacji Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przy ul.Giserskiej 21 • serwerownia szpitala umiejscowiona w budynku SOR Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przy ul.Tochtermana 1 | |

II. Termin realizacji umowy: dla pkt. 1 i 2 - od dnia 07.07.2020 przez okres 48-mcy, dla pkt. 3 od dnia 07.07.2020 przez okres min. 12 miesięcy, a nie dłużej niż 24 miesiące.

(...)

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
FORMULARZ OFERTY

Nazwa wykonawcy

Adres*

Tel.*: Fax.....

Adres poczty elektronicznej

Regon* NIP *.....

*Radomski Szpital Specjalistyczny im. dr. Tytusa Chałubińskiego
ul. Lekarska 4,
26 - 610 Radom*

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w procedurze uproszczonej prowadzonej bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych na świadczenie usług w zakresie dostępu do internetu dla potrzeb Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przedkładamy niniejszą ofertę oświadczając, że akceptujemy wszystkie warunki zawarte w zapytaniu ofertowym.

1. Składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w zapytaniu
za cenę: zł brutto, (słownie:), w tym stawka podatku VAT % zgodnie z formularzem cenowym
2. Oświadczamy, że powyższa cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru naszej oferty.
3. Oświadczamy, że w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do wykonania zamówienia w terminie: dla pkt. 1 i 2 - od dnia 07.07.2020 przez okres 48-mcy, dla pkt. 3 od dnia 07.07.2020 przez okres min. 12 miesięcy, a nie dłużej niż 24 miesiące.
4. Akceptujemy płatność za wykonaną usługę płatną w terminie 60 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu.
5. Oświadczamy, że jesteśmy związani ofertą 30 dni od daty upływu terminu do składania ofert.
6. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.* *
(Uwaga: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO wykonawca skreśla pkt. 6 formularza oferty).
7. Oświadczam, że zapoznałam/em się z klauzulą informacyjną w zakresie RODO zamieszczoną jako Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.
8. Świadomy odpowiedzialności karnej oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny aktualny na dzień złożenia oferty (art. 297 k.k.).
9. Oświadczamy, że zawarty w zapytaniu ofertowym wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na zawartych w nim warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

*niepotrzebne skreślić

..... dnia r

.....
(podpis Wykonawcy/wykonawców)

.....
 (pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

| | PARAMETRY WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO | PARAMETRY OFEROWANE PRZEZ WYKONAWCĘ |
|---|---|-------------------------------------|
| 1 | Usługa symetrycznego dostępu do Internetu o przepustowości 100/100 Mb/s (w oparciu o światłowód) dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w budynkach przy lokalizacji Tochtermana 1. | |
| | Opis wymagań minimalnych | |
| a | Łącze symetryczne światłowodowe o przepustowości nie mniejszej niż 100/100 Mb/s. | |
| b | Gwarantowany czas dostępności łącza (SLA) na poziomie co najmniej 98%. | |
| c | Gwarantowany czas naprawy uszkodzenia - 8 godzin od zgłoszenia o dowolnej porze doby i dowolnego dnia tygodnia. | |
| d | Posiadanie funkcjonującego całodobowo „help-desk” odpowiedzialnego za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. | |
| e | Dostępność wszystkich usług w sieci Internet - Wykonawca nie blokuje i nie ingeruje w żadne usługi czy też protokoły transmisyjne dostępne w Internecie. | |
| f | Brak limitów ruchu - brak ograniczeń transferu | |
| g | Zapewnienie na potrzeby Zamawiającego publicznej przestrzeni adresowej 8 publicznych adresów IP z ciągłej przestrzeni adresowej (co najmniej 4 kolejnych adresów do użytku szpitala). | |
| i | Czas wykonania podstawowego łącza światłowodowego, od daty podpisania umowy (w dniach) - max. 60 dni roboczych | |
| j | Dopuszcza się na czas wykonania podstawowego łącza światłowodowego, uruchomienie symetrycznego łącza o przepustowości min. 20/20 Mb/s opartego o radiolinię. | |
| k | Czas wykonania łącza symetrycznego łącza min.20/20 Mb/s opartego o radiolinię od daty podpisania umowy (w dniach) - maksymalnie 10 dni. | |
| l | Miejsce fizycznego zakończenia łącza - serwerownia szpitala umiejscowiona w budynku SOR Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przy ul.Tochtermana 1 | |

W przypadku konieczności zwolnienia aktualnie posiadanej przez Zamawiającego przestrzeni adresowej wraz z otrzymaniem nowej puli, Wykonawca łącza zapewni bezpośrednio i na miejscu wsparcie techniczne dla pracowników Działu Informatyki

Zamawiającego, umożliwiające migrację zasobów sieciowych do nowej struktury ze szczególnym uwzględnieniem zmian związanych z obsługą usług publicznego DNS w celu zredukowania do minimum ryzyka zaburzenia pracy systemów pocztowych i publicznych serwisów W/W szpitala, jak również dostępu do zasobów publicznej sieci Internet z wnętrza szpitala.

| | PARAMETRY WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJACEGO | PARAMETRY OFEROWANE PRZEZ WYKONAWCĘ |
|---|--|-------------------------------------|
| 2 | Usługa uruchomienia i udostępnienia internetowego łącza zapasowego o przepustowości 20/20 Mb/s, dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w budynkach przy lokalizacji ul. Tochtermana 1 | |
| | Opis wymagań minimalnych | |
| a | Łącze symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż 20/20 Mb/s (w technologii opartej o łącze światłowodowe lub radiowe). Łącze zapasowe musi być niezależnym, fizycznie łączem od łącza podstawowego. Łącze powinno być automatycznie aktywowane jako główne w przypadku zaniku połączenia głównego (punkt 1) | |
| b | Dostępność wszystkich usług w sieci Internet - Wykonawca nie blokuje i nie ingeruje w żadne usługi czy też protokoły transmisyjne dostępne w Internecie. | |
| c | Brak limitów ruchu - brak ograniczeń transferu | |
| d | Miejsce fizycznego zakończenia łącza - serwerownia szpitala umiejscowiona w budynku SOR Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przy ul. Tochtermana 1 | |

| | PARAMETRY WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJACEGO | PARAMETRY OFEROWANE PRZEZ WYKONAWCĘ |
|---|--|-------------------------------------|
| 3 | Usługa uruchomienia i udostępnienia prywatnego kanału transmisyjnego (z dostępem do Internetu) o przepustowości 20/20 Mb/s dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego pomiędzy lokalizacjami przy ul. Tochtermana 1 a ul. Giserską 21 (Oddz. Rehabilitacji). | |
| | Opis wymagań minimalnych | |
| a | Prywatne łącze symetryczne o przepustowości nie mniejszej niż 20/20 Mb/s | |
| b | Gwarantowany czas dostępności łącza (SLA) na poziomie co najmniej 98%. | |
| c | Gwarantowany czas naprawy uszkodzenia - 8 godzin od zgłoszenia o dowolnej porze doby i dowolnego dnia tygodnia. | |
| d | Posiadanie funkcjonującego całodobowo „help-desk” odpowiedzialnego za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. | |
| e | Dostępność wszystkich usług w sieci Internet - | |

| | | |
|---|---|--|
| | Wykonawca nie blokuje i nie ingeruje w żadne usługi czy też protokoły transmisyjne dostępne w Internecie. | |
| f | Brak limitów ruchu - brak ograniczeń transferu | |
| g | W przypadku wyboru łącza światłowodowego czas jego wykonania, od daty podpisania umowy (w dniach) - max. 20 dni roboczych | |
| h | Dopuszcza się na czas wykonania łącza światłowodowego, uruchomienie symetrycznego łącza o przepustowości min. 20/20 Mb/s opartego o radiolinie. | |
| j | Miejsce fizycznego zakończenia łącza: <ul style="list-style-type: none"> • sieciowy punkt dystrybucyjny w pomieszczeniu Izby Przyjęć Oddz.Rehabilitacji Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przy ul.Giserskiej 21 serwerownia szpitala umiejscowiona w budynku SOR Radomskiego Szpitala Specjalistycznego przy ul.Tochtermana 1 | |

..... dnia r.

.....
(podpis wykonawcy/wykonawców)

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

UMOWA /wzór/

Na świadczenie usług w zakresie dostępu do internetu dla potrzeb Radomskiego Szpitala Specjalistycznego

Zawarta w dniu pomiędzy:

Radomskim Szpitalem Specjalistycznym im. dr Tytusa Chałubińskiego w Radomiu ulica Lekarska 4, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000031259, reprezentowanym przez:

Marka Pacynę - Dyrektora

(zwanym dalej "Zamawiającym")

a z siedzibą w wpisaną do, reprezentowaną przez:

1.

2.

(zwanym dalej "Wykonawcą")

w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 ze zm.), o następującej treści:

§1.

Przedmiot umowy, okres obowiązywania

Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie dostępu do internetu dla potrzeb Radomskiego Szpitala Specjalistycznego tj.

- a) Usługi symetrycznego dostępu do Internetu o przepustowości 100/100 Mb/s (w oparciu o światłowód) dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w budynkach przy lokalizacji Tochtermana 1.
 - b) Usługi uruchomienia i udostępnienia internetowego łącza zapasowego o przepustowości 20/20 Mb/s, dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego w budynkach przy lokalizacji ul. Tochtermana 1
 - c) Usługi uruchomienia i udostępnienia prywatnego kanału transmisyjnego (z dostępem do Internetu) o przepustowości 20/20 Mb/s dla Radomskiego Szpitala Specjalistycznego pomiędzy lokalizacjami przy ul. Tochtermana 1 a ul. Giserską 21 (Oddz. Rehabilitacji). Wykonawca nie ustanowi żadnych ograniczeń w ilości przesyłanych danych oraz zagwarantuje wymagane przepływności w obydwu kierunkach (łącza symetryczne). Zamawiający będzie mógł dowolnie kształtować dostęp do Internetu i sieci prywatnej Zamawiającego we własnym zakresie.
2. Wykonawca zapewnia warunki gwarancji SLA zgodnie z par.4 umowy.
 3. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zapewni pulę 8 w tym 6 do użytku Zamawiającego publicznych adresów IP.
 4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu urządzenia niezbędne do prawidłowego funkcjonowania zamówionych usług.
 5. Termin realizacji umowy: dla pkt. 1 i 2 - od dnia 07.07.2020 przez okres 48-mcy, dla pkt. 3 od dnia 07.07.2020 przez okres min. 12 miesięcy, a nie dłużej niż 24 miesiące.
 6. Integralną część umowy stanowi: zapytanie ofertowe oraz wybrana oferta.
 7. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację umowy jest
 8. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za realizację umowy jest Kierownik Działu Informatyki, tel. 48 361-51-19.

§2

Warunki realizacji umowy:

1. Procedura przełączania łączy internetowych musi przebiegać w dni wolne od pracy (nie dłużej niż jeden weekend). Termin taki musi być ustalony z Kierownikiem Działu Informatyki.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę nieprzerwanie, chyba, że niezależnie od Wykonawcy nastąpi awaria sieci na poziomie dostępności 98%.
3. Awarią określa się dowolną przerwę w świadczeniu usługi bądź istotny spadek jej jakości niezawiniony przez Zamawiającego, powodujący utratę powyżej 2% ramek Ethernet.
4. Zgłoszenia przyjmowane są przez Wykonawcę w formie pisemnej, telefonicznej (telefon/fax) lub elektronicznej (mailem) przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę.
5. Awarie muszą być usunięte przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 8 godz. od momentu zgłoszenia. Czas reakcji po zgłoszeniu awarii nie może przekroczyć 4 godz.

§3

Obowiązki Stron:

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:
 - a. Świadczenie usług zgodnie z umową i zachowanie parametrów usług.
 - b. Informowanie Zamawiającego o planowanych przerwach w świadczeniu usług z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
2. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania usług zgodnie z umową

§4

Warunki gwarancji SLA:

Dbając najwyższą jakością świadczonych usług, Wykonawca oferuje Zamawiającemu gwarancję dotyczącą funkcjonowania łączy stałych, dostępności do sieci Internet i odpowiedniej obsługi serwisowej. Specjalne Warunki Umowy (SLA) określają szczegółowo parametry dostępności oraz rekompensat, jeśli gwarantowany poziom wydajności nie zostanie dotrzymany.

1. Definicje i założenia
 - a. SLA - Specjalne Warunki Umowy
 - b. Sieć - sieć teletransmisyjna Wykonawcy oraz część infrastruktury sieciowej Zamawiającego, która jest zarządzana i monitorowana przez Wykonawcę
 - c. Urządzenia - sprzęt teleinformatyczny będący własnością Wykonawcy i przez niego zarządzany
 - d. Pasma Gwarantowane - stosunek stałej gwarantowanej przez Wykonawcę przepustowości łącza do maksymalnej przepustowości łącza wykupionego przez Zamawiającego (w obrębie sieci szkieletowej Wykonawcy)
 - e. Zgłaszanie Awarii - awarie świadczonych usług Zamawiający powinien zgłaszać do Wykonawcy pracującego 24 h/ dobę we wszystkie dni w roku, telefonicznie na numer, bądź pocztą elektroniczną na adres, podając:
 1. nazwę Zamawiającego
 2. rodzaj usługi
 3. czas zaistnienia awarii
 4. nazwisko osoby zgłaszającej awarię
 5. krótki opis awarii
 6. nazwisko i telefon osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie awarii
 - f. Czas Reakcji - gwarantowany przez Wykonawcę czas na podjęcie kroków zmierzających do usunięcia awarii Urządzeń lub Sieci. Czas Reakcji liczony jest od Zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do Wykonawcy lub od zauważenia jej powstania przez Wykonawcę. Awarie powstałe na skutek samodzielnych nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji komponentów wchodzących w skład Sieci dokonane przez Zamawiającego lub na jego zlecenie eliminują zastosowanie SLA.
2. Wyjątki SLA nie ma zastosowania w przypadku okresowych braków świadczonej usługi spowodowanych łącznie lub rozdzielnie zajściami poniższych przyczyn:
 - a. przerwy wynikającej z problemów środowiskowych na terenie Zamawiającego (zasilanie, warunki klimatyczne lub lokalowe) oraz niestosowania się Zamawiającemu do uzgodnionych procedur lub nieautoryzowanych zmian dokonanych w sprzęcie Wykonawcy
 - b. akt zaniedbania po stronie Zamawiającego, jego kontrahentów lub jakiegokolwiek części usługi, nad którą Zamawiający posiada lub ma prawo do kontroli
 - c. problemy z siecią należącą do Zamawiającego
 - d. opóźnienia napraw wynikające z opóźnień w umożliwieniu dostępu do Urządzeń lub Sieci
 - e. planowana konserwacja, o której Zamawiający został poinformowany (telefonicznie, e-mailem,) przynajmniej 14 dni wcześniej,
 - f. niedostępność wynika z problemów z łączem stałym dostarczonym przez innego niż Wykonawca operatora telekomunikacyjnego
 - g. nieprzewidywalne wydarzenia poza kontrolą Wykonawcy: działanie siły wyższej, regulacja władz rządowych lub /i administracyjnych oraz bezpieczeństwa narodowego
 - h. zdarzenie krótsze niż 30 sek
3. Wykonawca gwarantuje, następującą dostępność usług na poziomie 98% w okresie miesięcznym, dla poszczególnych rodzajów abonamentów:
4. Wykonawca zobowiązuje się monitorować dostępność usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok i po uznaniu usługi za niedostępną przystępuje do usunięcia awarii.
5. Po otrzymanie zgłoszenia o niedostępności usługi Wykonawca przystępuje do usunięcia awarii.
6. Wykonawca gwarantuje czas reakcji maksymalnie do 4 godz. Od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego oraz powiadomienie upoważnionej przez Zamawiającego osoby o

podjętych działaniach naprawczych. Gwarantowany czas naprawy do 8 godz, od momentu zgłoszenia.

§5

Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy

1. Wynagrodzenie za usługi objęte niniejszą umową stanowić będzie kwota zł brutto (słownie:.....), w tym podatek VAT%.
2. Cena za miesiąc w kwocie zł brutto (słownie: zł), zł netto (słownie:) będzie uiszczana comiesięcznie przelewem na rachunek Wykonawcy (nr konta musi się znajdować w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT).
3. W przypadku usługi nie obejmującej czasem trwania pełnego miesiąca, wartość miesięczna usługi zostanie obliczona następująco: cena brutto za miesiąc podzielona zostanie na 30 i pomnożona przez dni kalendarzowe, za które udzielona była usługa.
4. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem w ciągu 60 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w §5 ust. 4, przez Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe.
6. Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich.

§ 6.

Zmiana stron umowy

Zmiana wierzyciela może nastąpić tylko po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, pod rygorem, że czynność ta będzie nieważna zgodnie z art. 54, ust. 5 ustawy z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 295).

§7.

Opóźnienie Wykonawcy, kary umowne i odstąpienie od umowy

1. W przypadku nie wywiązania się z postanowień SLA Wykonawca zobowiązuje się do przyznania następujących rekompensat:
 - 1) Za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej gwarantowanego czasu rekompensata w wysokości opłaty za 1/24 dnia (tj. 1/24 z 1/30 wartości netto miesięcznej opłaty abonamentowej).
 - 2) Za każdy dzień, w którym warunki Gwarancji Reakcji nie były spełnione rekompensata w wysokości 1/30 wartości netto miesięcznej opłaty abonamentowej, niezależnie od tego ile razy w ciągu tego dnia Wykonawca nie dotrzymał warunków Gwarancji Reakcji.
 - 3) Za każdą rozpoczętą godzinę, w której warunki Gwarancji Czasu Reakcji nie były spełnione rekompensata w wysokości opłaty za 1/24 dnia (tj. 1/24 z 1/30 wartości netto miesięcznej opłaty abonamentowej).
 - 4) Suma wszystkich rekompensat w miesiącu nie może być większa niż 100% wartości netto miesięcznej opłaty abonamentowej.
 - 5) Rekompensaty i inne zobowiązania Wykonawcy nie zwalniają Zamawiającego z obowiązku terminowego opłacania bieżących faktur.
 - 6) Wykonawca zobowiązany jest do przyznania należnej rekompensaty w ciągu miesiąca od dnia zakończenia usterki.
2. W przypadku niedotrzymania terminów o których mowa w §2, ust. 5 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości brutto umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§8.

Prawo właściwe, język, zmiany umowy

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana w zakresie nieuregulowanym w umowie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza Umowa została zawarta w języku polskim.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający przewiduje następujące zmiany do umowy:
 - a) Zmiana stawki podatku VAT wprowadzona przepisami prawa - może się zmienić od dnia wejścia w życie danego aktu prawnego, w takim przypadku zmieni się wartość stawki podatku VAT i ceny brutto, cena netto pozostanie bez zmian.
 - b) W związku z planowanym przeniesieniem Oddziału Rehabilitacji z ul. Giserskiej do nowobudowanego Centrum Rehabilitacji przy ul. Tochtermana 1 możliwe jest skrócenie czasu trwania umowy w zakresie §1 ust. 1 pkt. c. W przypadku usługi nie obejmującej czasem trwania pełnego miesiąca będzie mieć zastosowanie §5 ust. 3 umowy.
5. Zmiany dokonane w naruszeniu ust. 3,4 niniejszego § są nieważne.

§9.

Rozstrzyganie sporów

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi, a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
2. Jeśli po 30 dniach od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu polubownego lub sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§10.

Egzemplarze umowy

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Akceptuję pod względem finansowym:

.....
(podpis Głównego Księgowego)

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....